

# LISETTE HAASNOOT

## PERSONALIA

---

Naam: Lisette Haasnoot  
Adres: Looyerslaan 19  
2223 GH Katwijk  
Telefoonnummer: 0645170242  
Website: [www.lisettehaasnoot.nl](http://www.lisettehaasnoot.nl)  
E-mail adres: [info@lisettehaasnoot.nl](mailto:info@lisettehaasnoot.nl)  
Burgelijke staat: ongehuwd  
Nationaliteit: Nederlandse  
Geboortedatum: 22 juni 1985  
Geboorteplaats: Leiden  
Rijbewijs: B



## OPLEIDING

---

2004 – 2009	Gerrit Rietveld Academie (HBO) - Amsterdam <i>Basisjaar, Kunstgeschiedenis en Designlab</i>	<i>Diploma: Ja</i>
2006	IED (Istituto Europeo di Design) - Rome <i>Uitwisseling naar Design Industriale</i>	
2003 - 2004	Gerrit Rietveld Academie - Amsterdam <i>Vooropleiding</i>	<i>Diploma: Ja</i>
1997 - 2003	Visser 't Hooft College - Leiden <i>HAVO: Nederlands, Engels, Biologie, Natuurkunde, Scheikunde, Wiskunde B Kunstgeschiedenis, Tekenen</i>	<i>Diploma: Ja</i>

## CURSUSSEN

---

2011	Lean Six Sigma Green Belt, ING Business School
2005	Adobe Creative Suite
2005	Form-Z 3D ontwerpen
2004	Cursus beeldende vorming, Florence
2004	Italiaanse taal; cursussen in Nederland, Florence en Rome
1999	Word, Excel, Power Point
1997	Type cursus

## WERKERVARING

---

2010 - heden ING Amsterdam

Functie: Casemanager klachtafhandeling

Hoofdbeheerder van het proces Directieklachten. Onder directieklachten worden alle klantreacties beschouwd die ontvangen zijn door de Raad van Bestuur, Directie Nederland en Directie Retail. De taak van de hoofdbeheerder is om ten alle tijden het imago van de ING hoog te houden, zowel in de beantwoording naar de klant, besprekingen met interne processen voor optimalisatie, als de informatievoorziening van en naar de directie. Het proces Directieklachten ondersteund naast de directie, ook afdelingen als Marketing en PR en Woordvoering.

Hiernaast heb ik opleiding gegeven aan medewerkers en ben ik betrokken geweest bij de optimalisatie van het opleidingsproces binnen de ING. Tevens ben ik vrijwillig gastdocent geweest voor het Chances for Children Zomerprogramma voor kinderen uit groep 7 en 8. Namens ING gaf ik kinderen advies om verstandig met geld om te gaan.

2010 Gemeente Katwijk Katwijk

Functie: Projectbegeleider culturele evenementen

Begeleiden van lokale culturele evenementen met jongeren in Katwijk. Samen met Gemeente Katwijk willen we jongen stimuleren om meer betrokken te zijn met kunst, cultuur en de gemeenschap. Bij de evenementen is de input van de jongeren de drijfveer van het project, de begeleiders zorgen er samen met de jongeren voor dat alles gerealiseerd kan worden. De hoofdtaken hielden in: jongeren stimuleren om betrokken te zijn, afspraken maken met de opdrachtgevers, planning en uitvoering.

2008 Design-exchange Mexx Amsterdam

Functie: Stage Trendwatching en Styling

De design exchange is een afdeling van de kledinglijn Mexx waar de conceptvorming wordt gevormd voor de volgende kledinglijn. Na de conceptvorming worden de moodboards gepresenteerd aan de verschillende ontwerpafdelingen. Het concept wordt als een advies overgedragen aan de designers. Na de aflevering van het concept biedt de conceptdesigner hulp aan de designers waar nodig

2007 - 2008 Eetontwerp studio Proef Amsterdam

Functie: Projectbegeleider evenementen

Eetontwerp studio Proef werkt onder andere aan projecten voor bijvoorbeeld de voedingsindustrie, culturele evenementen, consultancy voor restaurant ketens, of het ontwerpen nieuwe eetconcepten en interieurs. De hoofdtaken hielden in: ondersteuning in de conceptvorming, het plannen van evenementen, het organiseren van evenementen en de aansturing van medewerkers.

2007 - 2010 Promotional Solutions Amstelveen

Functie: Promotieactiviteiten

2007 Raising Bee Amsterdam

Functie: Teamleider Sanquin Bloedbank project

2004 - 2006 Galerie Jollijst Amsterdam

Galerie Jollijst is een galerie die georiënteerd is op de verkoop van moderne kunst en Pop Art van wereldbekende kunstenaars. Bij galerie Jollijst was ik verantwoordelijk voor het organiseren van evenementen, verkoop, publiciteit en ondersteuning van het management.

2004 R.I. Reklame Amsterdam

Functie: dtp-werk en productie

2003 - 2004 Galerie Walls Amsterdam

Functie: verkoop, website beheer, boekhouding

---

## PUBLICATIES

---

2012	BNR Klantenshow Radio voor de ING
2011	Premsele Catalogus
2009	A conversational Essay (Publicatie Essay)
2009	Catalogus Hacking Ikea Korea
2009	Items tijdschrift
2008	Bright tijdschrift
2008	Goodies tijdschrift
2007	Elle Wonen tijdschrift
2007	Hema ontwerpwedstrijd expositie
2007	Inside design expositie van Elle Wonen
2007	Habitat Revisited - Rietveld publicatie <i>Project onder leiding van o.a. Sophie Krier en Jurgen Bey</i>
2006	Hema ontwerpwedstrijd expositie

## TAALKENNIS

---

Nederlands:	Spreekvaardigheid: goed	Schrijfvaardigheid: goed
Engels:	Spreekvaardigheid: goed	Schrijfvaardigheid: goed
Italiaans:	Spreekvaardigheid: goed	Schrijfvaardigheid: matig
Frans:	Spreekvaardigheid: matig	Schrijfvaardigheid: matig
Duits:	Spreekvaardigheid: matig	Schrijfvaardigheid: matig

## INTERESSES EN NEVENACTIVITEITEN

---

Betrokken zijn bij kunst en educatieprojecten in de nabije omgeving, avontuurlijke reizen, bijzondere sport activiteiten en mijn sociale netwerk.